



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลท่าค้อ

ที่ ๑๒๔ / ๒๕๖๔

เรื่อง จัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าค้อ

อาศัยอำนาจตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๖) พ.ศ.๒๕๕๒ มาตรา ๖๐ ประกอบกับระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๖๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๑ ประกอบกับหนังสือกระทรวงมหาดไทยด่วนที่สุด ที่ มท ๑๘๑๐.๗/ว ๖๗๖๘ ลงวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ เรื่องแนวทางปฏิบัติในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เพื่อให้การช่วยเหลือประชาชนในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าค้อ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าค้อ จึงขอยกเลิกคำสั่ง อบต.ท่าค้อ ที่ ๙๒ / ๒๕๖๑ ลงวันที่ ๑๔ มีนาคม ๒๕๖๑ เรื่อง จัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าค้อ และจัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าค้อใหม่ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าค้อ เลขที่ ๑๕๙ หมู่ที่ ๔ บ้านท่าค้อ ตำบลท่าค้อ อำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม รหัสไปรษณีย์ ๔๘๐๐๐ หมายเลขโทรศัพท์ ๐-๔๒๕๓-๒๕๖๗ โดยมีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

- ๑) รับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าค้อ
- ๒) จัดให้มีการสำรวจและลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชน เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพิจารณาให้ความช่วยเหลือ ติดตามผลการดำเนินการ และประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- ๓) จัดให้มีช่องทางรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชนที่หลากหลาย เช่น โทรศัพท์ สายด่วน สายตรง สื่อออนไลน์ (เช่น LINE , facebook ฯลฯ) ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (เช่น E-mail , Website/Webboard , Application ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าค้อ ฯลฯ) เป็นต้น ทั้งนี้ ให้ประชาชนสามารถแจ้งข้อมูลข่าวสารและขอความช่วยเหลือได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว
- ๔) จัดให้มีฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่สามารถให้การช่วยเหลือประชาชนได้ทันทั่วถึงและรวดเร็ว ทั้งนี้ ให้พิจารณาตามความเหมาะสมและบริบทของแต่ละองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- ๕) รวบรวมข้อมูลของประชาชนที่ขอรับความช่วยเหลือเสนอต่อคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าค้อ
- ๖) ติดตามผลการดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าค้อ มอบหมาย
- ๗) รายงานผลการสำรวจและผลการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าค้อ ให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) ทราบ ตลอดจนประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน
- ๘) ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าค้อ มอบหมาย

โดยศูนย์ช่วยเหลือ...

มีหน้าที่ ติดตาม ประสานงาน ประเมินเรื่องเพื่อจัดทำลำดับความสำคัญเร่งด่วน ประสานแจ้งหน่วยงานภายในที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริง และพิจารณาหาแนวทางแก้ไข ประสานกับ หน่วยงานภายนอกและศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่ กลาง) แสวงหาและประสานเครือข่ายการทำงานร่วมกันระหว่างงานภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชน เร่ง ติดตามผลการดำเนินงานช่วยเหลือประชาชนตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วน ตำบลทำค่อมอบหมาย และแจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องทราบ

๖. ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) ประกอบด้วย

ด้านสาธารณสุข

๖.๑ ผู้อำนวยการกองช่าง	เป็นหัวหน้าฝ่าย
๖.๒ เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	เป็นเจ้าหน้าที่
๖.๓ พนักงานขับรถบรรทุกน้ำ	เป็นเจ้าหน้าที่
๖.๔ พนักงานสูบน้ำ	เป็นเจ้าหน้าที่
๖.๕ ผู้ช่วยนายช่างเขียนแบบ	เป็นเจ้าหน้าที่
๖.๖ ผู้ช่วยนายช่างสำรวจ	เป็นเจ้าหน้าที่
๖.๗ ผู้ช่วยนายช่างไฟฟ้า	เป็นเจ้าหน้าที่
๖.๘ คนสวน	เป็นเจ้าหน้าที่

ด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต

๖.๙ นักพัฒนาชุมชน	เป็นเจ้าหน้าที่
๖.๑๐ ผู้ช่วยเจ้าพนักงานพัฒนาชุมชน	เป็นเจ้าหน้าที่
๖.๑๑ ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ (กองสวัสดิการฯ)	เป็นเจ้าหน้าที่

ด้านการป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ

๖.๑๒ นักจัดการงานทั่วไป	เป็นเจ้าหน้าที่
๖.๑๓ เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	เป็นเจ้าหน้าที่
๖.๑๔ พนักงานขับรถยนต์	เป็นเจ้าหน้าที่
๖.๑๕ พนักงานประจำรถขยะ	เป็นเจ้าหน้าที่

มีหน้าที่ ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นที่ฝ่ายรับเรื่องประสานมา โดยการลงไปปฏิบัติ ในพื้นที่ให้ความช่วยเหลือเรื่องสำคัญเร่งด่วนทันทีที่ได้รับแจ้ง และประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วม ปฏิบัติ ทั้งนี้ ให้พิจารณาจัดตั้งอาสาสมัครหน่วยปฏิบัติการย่อย โดยพิจารณาประสานความร่วมมือในพื้นที่ เช่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน คณะกรรมการหมู่บ้าน/ชุมชน ผู้นำชุมชน อสม.

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๖ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๖ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

๕๗.

(นายสฤทธิ บัวลง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าค้อ