

บทสรุปผู้บริหาร (Executive Summary)

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าค้อ เข้าร่วมโครงการบริการวิชาการของสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยนครพนม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจในการให้บริการแก่ประชาชน ประจำปีงบประมาณ 2558 ผู้วิจัยได้ออกสำรวจและจัดเก็บข้อมูลภาคสนามโดยการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง ครอบคลุมทุกหมู่บ้านที่อยู่ในเขตการปกครองขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าค้อ จำนวน 383 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่รับบริการด้านต่าง ๆ ซึ่ง องค์การบริหารส่วนตำบลท่าค้อ ได้เลือกงานบริการที่ประสงค์จะขอรับการประเมิน 5 งานบริการ โดย เรียงลำดับตามความสำคัญดังนี้ 1) งานบริการด้านโยธา (งานก่อสร้าง สาธารณูปโภค ผังเมือง) 2) งานบริการด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม 3) งานบริการด้านสวัสดิการและ พัฒนาชุมชน 4) งานบริการด้านจัดเก็บรายได้หรือภาษี และ 5) งานบริการด้านส่งเสริมสุขภาพ และสาธารณสุข ในแต่ละงานบริการจะประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ 4 ด้านได้แก่ ความ พึงพอใจของผู้รับบริการต่อ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ผลการวิจัยครั้งนี้ พบว่างานบริการด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม มีระดับความ พึงพอใจมากที่สุด ซึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.00 คิดเป็นร้อยละ 80.07 รองลงมาเป็นงานบริการด้าน สวัสดิการและพัฒนาชุมชน มีระดับความพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.00 คิดเป็นร้อยละ 80.03 งานบริการด้านส่งเสริมสุขภาพและสาธารณสุข มีระดับความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.93 คิดเป็น ร้อยละ 78.55 งานบริการด้านการจัดเก็บรายได้หรือภาษี มีระดับความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.56 คิดเป็นร้อยละ 71.27 และงานบริการด้านโยธา (งานก่อสร้าง สาธารณูปโภค ผังเมือง) มีระดับ ความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.65 คิดเป็นร้อยละ 73.10 โดยภาพรวมมีระดับความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.83 คิดเป็นร้อยละ 76.60

ในส่วนข้อเสนอแนะ จากการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง ประชาชนต้องการถนนคอนกรีตให้ ทั่วถึงทุกหมู่บ้าน ต้องการให้ชุดคลองระบายน้ำ เพิ่มเติมไฟฟ้าส่องสว่างตามถนน แก้ไขปัญหา ยาเสพติด ส่งเสริมการประกอบอาชีพชุมชน เพิ่มเติมประปาหมู่บ้านที่ไม่เพียงพอ แก้ไขปัญหาบาง หมู่บ้านน้ำประปาไม่สะอาด ต้องการให้ส่งเสริมการประกอบอาชีพชุมชน และองค์การบริหารส่วน ตำบลท่าค้อควรออกไปพบประชาชน เพื่อสอบถามความต้องการของประชาชน ว่าต้องการให้ ช่วยเหลือเรื่องอะไรบ้าง ตามลำดับ

