

181/004



ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลท่าค้อ

เลขที่รับ 1888

วันที่ ๑7 กค 64

เวลา 11.00 น.

ผู้รับ

ที่ อว ๐๖๐๘.๓/๖๖๖๖

คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

มหาวิทยาลัยนครพนม

อ.เมือง จ.นครพนม ๔๘๐๐๐

๒๐ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง ขอส่งรายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าค้อ

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าค้อ

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ จำนวน ๒ เล่ม

๒. สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๑ ชุด

๓. แผ่นซีดี จำนวน ๑ แผ่น

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าค้อ ได้แจ้งความประสงค์ให้คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยนครพนม เป็นผู้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน โครงการศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการเพื่อพัฒนางานบริการและส่งเสริมประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าค้อ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

บัดนี้ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยนครพนม ได้ดำเนินการสำรวจข้อมูลตามโครงการดังกล่าวเสร็จสิ้นแล้ว จึงขอส่งรายงานสรุปผลการดำเนินโครงการฯ ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน นายก อบต.ท่าค้อ

(✓) เพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

() เพื่อโปรดพิจารณา

มหาวิทยาลัยนครพนม ส่งรายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ อบต. ท่าค้อ

(นายชัยกร บางศิริ)

คณบดีคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

๐๒

๐๒

(นางสาวณัฏฐา นิต พรหมวิเศษ)

ผู้อำนวยการกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

(นางสาววันทยา นพเคราะห์)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

ฝ่ายวิจัยและประกันคุณภาพการศึกษา

โทร. ๐-๔๒๕๐-๓๓๗๗๗

โทรสาร. ๐-๔๒๕๐-๓๓๗๗๗

-เพื่อโปรดทราบ-

๐๒

(นางปณณพร อะโน)

(นายคำมิ่ง ลับจันทร์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าค้อ รองนายก อบต.ท่าค้อ ปฏิบัติราชการ

๑๖ กค. ๖๔

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าค้อ

(นางสาวมะลิวรรณ พูลประสาร)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าค้อ

**สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าค้อ อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม**

การศึกษานี้เป็นการศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนในการรับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลท่าค้อ เพื่อพัฒนางานบริการและส่งเสริมประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าค้อ ต่อบริการประชาชน โดยมีเนื้อหาครอบคลุมประเด็นความพึงพอใจ ในด้านบริการกฎหมาย ด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ด้านการศึกษา ด้านเทศกิจหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย ด้านรายได้หรือภาษี และพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ทั้งนี้ ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ ประชาชนในเขตพื้นที่ที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าค้อ มีประชากร 8,948 คน โดยนำหลักทฤษฎี Non-Probability Sampling และใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบ Convenience Sampling ซึ่งการประมาณขนาดกลุ่มตัวอย่างได้ใช้สูตรของ Taro Yamane ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 และค่าความคลาดเคลื่อนร้อยละ 5 ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างจำนวนทั้งสิ้น 383 คน โดยเป็นกลุ่มตัวอย่างที่เป็นตัวแทนของประชากรทุกเพศ ทุกช่วงอายุ ทุกอาชีพ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วน (Rating Scale) เท่ากับ 5 ระดับ สร้างขึ้นตามข้อกำหนดการประเมินผลสัมฤทธิ์ของงานในการกำหนดค่าตอบแทนเป็นกรณีพิเศษแก่ข้าราชการ พนักงาน และลูกจ้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ (Arithmetic Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และค่าร้อยละ (Percentage) ทั้งนี้ผลการศึกษา รวมถึงข้อเสนอแนะสามารถนำไปใช้ในการดำเนินงานเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผลขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าค้อ

ผลการศึกษา พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 97.12 ($\bar{X}$)=4.86, S.D.=0.49) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความพึงพอใจในการให้บริการงานด้านรายได้หรือภาษี มีค่าเฉลี่ยสูงสุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 97.50 ($\bar{X}$)=4.88, S.D.=0.43) จัดอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ความพึงพอใจในการให้บริการงานด้านพัฒนาชุมชน และสวัสดิการสังคม โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 97.30 ($\bar{X}$)=4.87, S.D.=0.46) จัดอยู่ในระดับมากที่สุด ความพึงพอใจในการให้บริการงานด้านการศึกษา โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 97.08 ($\bar{X}$)=4.85, S.D.=0.52) จัดอยู่ในระดับมากที่สุด ความพึงพอใจในการให้บริการงานด้านเทศกิจหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 97.01 ($\bar{X}$)=4.85, S.D.=0.50) จัดอยู่ในระดับมากที่สุด ความพึงพอใจในการให้บริการงานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 96.97 ($\bar{X}$)=4.85, S.D.=0.52) จัดอยู่ในระดับมากที่สุด และความพึงพอใจในการให้บริการงานด้านบริการกฎหมาย โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 96.85 ($\bar{X}$)=4.84, S.D.=0.51) อยู่ในระดับมากที่สุด ตามลำดับ

ตารางสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าค้อ

งานบริการ	$\bar{x}$	S.D	ร้อยละ	ความหมาย
1. ด้านบริการกฎหมาย	4.84	0.51	96.85	มากที่สุด
2. ด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง	4.85	0.52	95.97	มากที่สุด
3. ด้านการศึกษา	4.85	0.52	97.08	มากที่สุด
4. ด้านเทศกิจหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย	4.85	0.50	97.01	มากที่สุด
5. ด้านรายได้หรือภาษี	4.88	0.43	97.50	มากที่สุด
6. ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	4.87	0.46	97.30	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม	4.86	0.49	97.12	มากที่สุด

ลงชื่อ.....

(นายบุญเลิศ โพธิ์ขำ)

รองคณบดีฝ่ายวิจัยและประกันคุณภาพการศึกษา

ลงชื่อ.....

(นายชัยกร บางศิริ)

คณบดีคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม