

**รายงานผลการดำเนินการมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าค้อ ประจำปีงบประมาณ 2565**

ตามที่ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าค้อ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 และได้กำหนดมาตรการ/แนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 โดยได้มีการดำเนินการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ดังต่อไปนี้

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
1.สร้างความ โปร่งใสในการ ให้บริการ สาธารณะ/ บริการประชาชน เพื่อให้เกิดความ พึงพอใจแก่ ประชาชนโดย ทัดเทียมกันและ โดยไม่เลือก ปฏิบัติ	1.พัฒนาระบบการให้บริการ เพื่อให้เกิดมาตรฐานการ ให้บริการที่เท่าเทียมกัน เช่น บัตรคิว จอจคิวผ่านระบบ ออนไลน์ 2.จัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการ ปฏิบัติงานตามภารกิจของ หน่วยงาน	สำนักปลัด	ก.พ. – มี.ค. 65	1.จัดให้มีการเปิดเผย ข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลาและผู้รับผิดชอบ ในการให้บริการอย่าง ชัดเจนโดยทำคำสั่งและ แผนผังไว้ในแต่ละส่วน ราชการในการสังกัดอบต. ท่าค้อ 2.พัฒนาระบบเว็บไซต์ อบต.โดยให้มีการจองคิว ออนไลน์ และจัดทำบัตร คิวให้บริการประชาชน 3.จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บ ไซต์ 4.มีการจัดทำคู่มือ ประชาชนสำหรับขั้นตอน การเข้ารับบริการในแต่ละ ส่วนราชการในสังกัดอบต.	ควรส่ง บุคลากร ผู้ดูแลเว็บไซต์ อบต.ไปอบรม และพัฒนา ทักษะในการ ปรับปรุง ระบบให้ ทันสมัยและมี การ ติดต่อสื่อสาร ผ่านเว็บไซต์ ได้อย่าง รวดเร็วและมี ประสิทธิภาพ
2.ปรับปรุง คุณภาพในการ ปฏิบัติงานและ การให้บริการ	1.จัดให้เก้าอี้/น้ำดื่มเพื่ออำนวยความสะดวกในการบริการ ประชาชนและผู้มาติดต่อให้ เพียงพอ 2.การนำระบบสารสนเทศมา ประยุกต์ใช้ในการให้บริการ 3.บริการเสียภาษีผ่านระบบ ออนไลน์	สำนักปลัด/ กองคลัง	ก.พ. – มี.ค. 65	1.มีเก้าอี้เพียงพอและมีน้ำ ดื่มบริการประชาชนในจุด รอรับบริการ 2.จัดทำช่องทางแสดง ความเห็นผ่านเว็บไซต์ อบต.ประชาชนสามารถ เข้าแสดงความคิดเห็น ผ่านเว็บไซต์อบต.ได้ 3.จัดให้มีระบบเสียภาษี ผ่านระบบออนไลน์	ช่องทางแสดง ความเห็นผ่าน เว็บไซต์ อบต.ควรมี การปรับปรุง ในการถาม- ตอบให้ รวดเร็วกว่านี้

